

## Allegato 3

### COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- **consegnano/trasmettono al contraente** copia del documento (**All. 4** al Regolamento Ivass n. 40/2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario stesso e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti** con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;

c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;

d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, **i seguenti mezzi di pagamento**:

1. **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, **inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1**;
3. **denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), con il limite consentito dalla vigente normativa nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.**

**INFORMAZIONI RESE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA  
O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

**AVVERTENZA**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitti d'interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punito con le sanzioni previste dall'art. 324 del D.Lgs. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

**SEZIONE I**

**Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.**

|                    |            |            |
|--------------------|------------|------------|
| FRANCESCO SCARFONE | B000628897 | 14/05/2019 |
|--------------------|------------|------------|

**ATTIVITA' SVOLTA PER CONTO DI:**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Ragione Sociale</b>  | FH S.R.L. |
| VIA CARLO CATTANEO , 8 - 20900 MONZA ( MB )<br>Telefono: 0392182046 - E-mail: INFO@PARSIFALMAIL.IT - Pec: FHBROKER@PEC.IT |           |

**SEDI OPERATIVE**

|   |
|---|
| VIA SARDEGNA, 23 - 20900 MONZA ( MB ) - Tel: - E-mail: INFO@PARSIFALMAIL.IT |
|---|

|                              |            |                            |            |
|------------------------------|------------|----------------------------|------------|
| <b>Numero Iscrizione RUI</b> | B000632714 | <b>Data Iscrizione RUI</b> | 27/06/2019 |
|------------------------------|------------|----------------------------|------------|

**RESPONSABILI ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE**

| <b>Nome Cognome</b> | <b>Numero RUI</b> | <b>Data Iscrizione</b> |
|---------------------|-------------------|------------------------|
|---------------------|-------------------|------------------------|

|                    |            |            |
|--------------------|------------|------------|
| FRANCESCO SCARFONE | B000628897 | 14/05/2019 |
|--------------------|------------|------------|

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass – Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

**SEZIONE II**

**Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

Le informazioni contenute nel presente documento sono riservate e non possono essere copiate o divulgate senza permesso scritto.

FH S.R.L. - VIA CARLO CATTANEO , 8 - 20900 - MONZA ( MB )

CF e P.IVA: 08021310969 - TEL: 0392182046

Il servizio di intermediazione assicurativa di FH S.R.L. è regolamentato dall'IVASS ed iscritto al RUI con numero B000632714 con data 27/06/2019 - PEC: FHBROKER@PEC.IT

- a. L'attività del broker FH S.R.L. viene svolta su incarico del cliente.
- b. Il broker FH S.R.L. ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 D.L 179/2012 convertito in L. 221/2012 di cui all'allegato A.

### ALLEGATO A

**TABELLA A.1**

**Elenco delle imprese di assicurazione con le quali il broker intrattiene rapporti di collaborazione e se per le stesse è autorizzato all'incasso**

| IMPRESA  | INDIRIZZO  | AUTORIZZ. ALL'INCASSO |
|--|--|-----------------------|
| CF ASSICURAZIONI   | VIA PAOLO DI DONO , 73 - 00142 ROMA ( RM )       | Si                    |
| EUROP ASSISTANCE ITALIA                                    | PIAZZA TRENTO , 8 - 20135 MILANO ( MI )          | Si                    |
| WIENER STADTISCHE DIREZIONE PER L'ITALIA                   | VIA CRISTOFORO COLOMBO , 112 - 00147 ROMA ( RM ) | No                    |
| METLIFE EUROPE D.A.C. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA | VIA ANDREA VESALIO , 6 - 00161 ROMA ( RM )       | Si                    |

Avvertenza: Qualora il broker non sia autorizzato all'incasso ai sensi dell'accordo sottoscritto o ratificato dall'impresa, si rammenta che il pagamento del premio al broker o a un suo collaboratore non ha effetto liberatorio ai sensi dell'articolo 118 del Codice (vedi sezione V)"

**TABELLA A.2**

**Elenco degli intermediari con i quali il broker intrattiene rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 D.L 179/2012 convertito in L. 221/2012**

| FORNITORE                         | IMPRESA                                   | INDIRIZZO  | NUMERO RUI | AUTORIZZ. ALL'INCASSO | FIDEJUSSI ONE |
|-----------------------------------|---|--|------------|-----------------------|---------------|
| ASSIMEDICI SRL                    | UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI | VIALE DI PORTA VERCELLINA , 20 - 20123 MILANO ( MI )   | B000401406 | Si                    | No            |
| ASSIMEDICI SRL                    | BH ITALIA                                 | VIALE DI PORTA VERCELLINA , 20 - 20123 MILANO ( MI )   | B000401406 | Si                    | No            |
| UNDERWRITING INSURANCE AGENCY SRL | TOKYO MARINE EUROPE                       | VIA DONIZETTI , 3 - 20122 MILANO ( MI )                | A000068713 | Si                    | No            |
| UNDERWRITING INSURANCE AGENCY SRL | LLOYD'S                                   | VIA DONIZETTI , 3 - 20122 MILANO ( MI )                | A000068713 | Si                    | No            |
| FACILE.IT                         | VERTI                                     | VIA CARLO OTTAVIO CORNAGGIA , 10 - 20123 MILANO ( MI ) | B000480264 | Si                    | No            |
| FACILE.IT                         | DIRECT ASSICURAZIONI                      | VIA CARLO OTTAVIO CORNAGGIA , 10 - 20123 MILANO ( MI ) | B000480264 | Si                    | No            |
| FACILE.IT                         | CONTE.IT                                  | VIA CARLO OTTAVIO CORNAGGIA , 10 - 20123 MILANO ( MI ) | B000480264 | Si                    | No            |
| FACILE.IT                         | LINEAR                                    | VIA CARLO OTTAVIO CORNAGGIA , 10 - 20123 MILANO ( MI ) | B000480264 | Si                    | No            |

Le informazioni contenute nel presente documento sono riservate e non possono essere copiate o divulgate senza permesso scritto.

FH S.R.L. - VIA CARLO CATTANEO , 8 - 20900 - MONZA ( MB )

CF e P.IVA: 08021310969 - TEL: 0392182046

Il servizio di intermediazione assicurativa di FH S.R.L. è regolamentato dall'IVASS ed iscritto al RUI con numero B000632714 con data 27/06/2019 - PEC: FHBROKER@PEC.IT

|  |   |  |            |    |    |
|--|---|--|------------|----|----|
| FACILE.IT  | QUIXA                                       | VIA CARLO OTTAVIO<br>CORNAGGIA , 10 - 20123<br>MILANO ( MI ) | B000480264 | Si | No |
| FACILE.IT  | GENIALLOYD                                  | VIA CARLO OTTAVIO<br>CORNAGGIA , 10 - 20123<br>MILANO ( MI ) | B000480264 | Si | No |
| FACILE.IT  | ZURICH CONNECT                              | VIA CARLO OTTAVIO<br>CORNAGGIA , 10 - 20123<br>MILANO ( MI ) | B000480264 | Si | No |
| REALE MUTUA<br>AGENZIA DI<br>MILANO<br>MAGENTA                                 | SOCIETA' REALE<br>MUTUA DI<br>ASSICURAZIONI | VIALE PICENO , 5 - 20129<br>MILANO ( MI )                    | A000397966 | Si | No |
| FACILE.IT  | PRIMA.IT                                    | VIA CARLO OTTAVIO<br>CORNAGGIA , 10 - 20123<br>MILANO ( MI ) | B000480264 | Si | No |
| ASSIMEDICI SRL   | AMTRUST                                     | VIALE DI PORTA<br>VERCELLINA , 20 - 20123<br>MILANO ( MI )   | B000401406 | Si | No |
| ZANCHETTIN E<br>NATALE S.A.S. DI<br>ZANCHETTIN<br>GIANNI, NATALE<br>LUCIA E C. | ALLIANZ                                     | VIA MATTEOTTI , 18 -<br>20832 DESIO ( MB )                   | A000063509 | Si | No |

c. Con riferimento al pagamento dei premi il Broker FH S.R.L. dichiara che:

I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite del broker costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio del broker stesso.

### SEZIONE III

#### Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso relativo all'attività svolta da FH S.R.L. per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da:

- a. ( ) onorario corrisposto dal cliente pari ad Euro.....; ( *ove non sia possibile specificare l'importo indicare il metodo di calcolo*);
- b. ( ) commissione inclusa nel premio assicurativo;
- c. ( ) altra tipologia di compenso;
- d. ( **x** ) combinazione delle diverse tipologie di compenso;

#### Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dalle Imprese per i contratti RCA

(in attuazione alle disposizioni dell'art 131 del Codice delle Assicurazioni e del Regolamento Isvap n. 23/2008 che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti)

Per i contratti RCA, viene riportata di seguito una tabella (allegato 1) nella quale sono specificati i livelli **provvisoriamente riconosciuti all'intermediario** dall'impresa di assicurazione.

Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dallo stesso contratto. Nel caso di contratto intermediato tramite Agenzia di assicurazione ovvero altro intermediario, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'Impresa di assicurazione all'intermediario che colloca il contratto, mentre quelle riconosciute da quest'ultima al broker, **facoltativamente indicate**, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento del premio.

#### ALLEGATO 1

Le informazioni contenute nel presente documento sono riservate e non possono essere copiate o divulgate senza permesso scritto.

FH S.R.L. - VIA CARLO CATTANEO , 8 - 20900 - MONZA ( MB )

CF e P.IVA: 08021310969 - TEL: 0392182046

Il servizio di intermediazione assicurativa di FH S.R.L. è regolamentato dall'IVASS ed iscritto al RUI con numero B000632714 con data 27/06/2019 -

PEC: FHBROKER@PEC.IT

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA MISURA DELLE PROVVISORIE RICONOSCIUTE DALLE IMPRESE, PER I CONTRATTI RCA SU NUOVO RISCHIO O RINNOVO**

| COMPAGNIA | SETTORE RC AUTO | Da % | A %  |
|-----------|-----------------|------|------|
| ALLIANZ   | RCA             | 0    | 6,00 |

**Informazioni relative alla misura delle provvisorie riconosciute dall'Impresa per prodotti Ibips**

(In attuazione delle disposizioni dell'art. 121 sexies del Codice delle Assicurazioni che disciplinano gli obblighi di trasparenza delle remunerazioni sui prodotti di investimento assicurativo le informazioni devono riguardare non solo la natura delle remunerazioni ma anche il costo del prodotto (caricamenti) in forma aggregata; su richiesta del contraente anche in forma analitica.

Tutte le informazioni richieste dalla normativa sono reperibili all'interno del set informativo fornito dalla compagnia per ogni singolo prodotto.

**SEZIONE IV**

**Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse**

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o FH S.R.L. non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in nessuna Impresa di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker.

Con riguardo al contratto proposto il Broker FH S.R.L. dichiara che:

(  ) fornisce una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del CAP comunicando in apposito allegato la denominazione delle Imprese di Assicurazioni con cui ha o potrebbe avere rapporti di affari.

(  ) fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale fondata su un numero sufficientemente ampio di contratti disponibili sul mercato ai sensi del comma 4 dell'art. 119-ter del CAP;

(  ) propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza ex art. 119-ter comma 4; comunica, in apposito allegato, la denominazione delle Imprese di Assicurazioni con cui ha o potrebbe avere rapporti di affari.

**SEZIONE V**

**Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente**

Il broker FH S.R.L. informa:

- che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

- che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo** per **iscritto** al Broker al seguente indirizzo:

---

Le informazioni contenute nel presente documento sono riservate e non possono essere copiate o divulgate senza permesso scritto.

FH S.R.L. - VIA CARLO CATTANEO , 8 - 20900 - MONZA ( MB )

CF e P.IVA: 08021310969 - TEL: 0392182046

Il servizio di intermediazione assicurativa di FH S.R.L. è regolamentato dall'IVASS ed iscritto al RUI con numero B000632714 con data 27/06/2019 -  
PEC: FHBROKER@PEC.IT

**Azienda:** FH S.R.L.  
**Legale Rappresentante:** FRANCESCO SCARFONE  
**Indirizzo:** VIA CARLO CATTANEO , 8 - 20900 MONZA ( MB )  
**E-mail:** INFO@PARSIFALMAIL.IT  
**PEC:** FHBROKER@PEC.IT

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

**In caso di rapporti di collaborazione orizzontale tra intermediari ex art. 42 Regolamento IVASS 40/2018,** il reclamo è gestito dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa di assicurazione definito ai sensi del Regolamento Ivass n. 24/2008, intermediario collocatore.

In tali casi, fatto salvo il diritto del Contraente di inviare copia del reclamo anche all'intermediario proponente di cui al punto 3, il reclamo deve essere trasmesso al seguente intermediario:

**Azienda:**  
**Indirizzo:** , - ( )  
**E-mail:**  
**PEC:**

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente;

- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it) per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

- con riferimento al contratto numero proposto dall'Impresa , il rischio è collocato come segue:

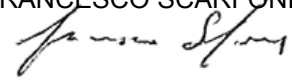
**Fornitore:**  
**Impresa:**  
**Autorizzazione all'incasso:**  
**Fidejussione (ai sensi dell'Art.117 comma 3 bis):**

**N.B.:** Nel caso il broker abbia ricevuto autorizzazione all'incasso dei premi per conto dell'Impresa di assicurazione o dell'Agenzia, ai sensi degli artt. 118 C.a.p. e 65 Reg. Ivass n. 40/2018 il pagamento del premio eseguito al broker ha effetto liberatorio nei confronti del contraente e impegna l'Impresa o, in caso di coassicurazione tutte le imprese coassicuratrici ad assicurare la copertura assicurativa oggetto del contratto.

In assenza della suddetta autorizzazione, il pagamento del premio eseguito in buona fede al broker non ha immediato effetto liberatorio e, conseguentemente, non impegna l'Impresa o in caso di coassicurazione tutte le imprese coassicuratrici ad assicurare la copertura assicurativa oggetto del contratto.

**FH S.R.L.**

FRANCESCO SCARFONE



---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono riservate e non possono essere copiate o divulgate senza permesso scritto.**

FH S.R.L. - VIA CARLO CATTANEO , 8 - 20900 - MONZA ( MB )

CF e P.IVA: 08021310969 - TEL: 0392182046

Il servizio di intermediazione assicurativa di FH S.R.L. è regolamentato dall'IVASS ed iscritto al RUI con numero B000632714 con data 27/06/2019 -  
PEC: FHBROKER@PEC.IT